



## Bachelorarbeit

# Entwicklung eines Katalogs für Wissensmanagementlösungen für KMU's

### Motivation

Wissen ist ein Wirtschaftsfaktor. Nur auf Grundlage von Wissen können Menschen innovativ sein. Ob ein Unternehmen wettbewerbsfähig ist, darüber entscheidet letztendlich seine Innovationsfähigkeit, also Wissen. Jedes Unternehmen ist schon einmal in die Situation gekommen, dass wichtige Wissensträger das Unternehmen verlassen haben und damit auch ihr Wissen mitgenommen haben, wenn es denn nicht vorher erfasst, dokumentiert und geteilt wurde. Auch die demographische Entwicklung treibt dieses Thema, wenn in den nächsten Jahren mehr und mehr „Wissen in Rente geht“. Wissensmanagement“ bietet Lösungen, wie man mit der wertvollen Ressource „Wissen“ systematischer umgehen kann, damit Unternehmen sich verbessern können

Das Wissensmanagement wird dabei in digitaler Form u.a. von Wissensmanagement-Systemen unterstützt. Auftretende Fragen für KMUs sind beispielsweise:

- Welche Wissensmanagement-Systeme gibt es?
- Welche Systeme passen zu meinem Unternehmen?
- Wie setze ich Sie in der Praxis ein?

Der eBusiness-Lotse Ostwestfalen-Lippe unterstützt Unternehmen in der Region durch die Bereitstellung von Informationen über IKT-Lösungen, u.a. im Bereich Wissensmanagement.

### Aufgabenstellung

Das Ziel der Bachelorarbeit ist es, einen Katalog mit verschiedenen Lösungen für das Wissensmanagement zu entwickeln, welcher die drei oberen Fragen beantwortet. Dafür sollen zunächst die typischen Anforderungen von KMUs an das Wissensmanagement anhand einer Literaturrecherche ermittelt und dokumentiert werden (Was passt zu meinem Unternehmen?). Auf Basis dieser Anforderungen sollen mögliche Lösungsstrategien für Unternehmen zum Einsatz von Wissensmanagementsystemen entwickelt und mit existierenden Lösungen abgeglichen werden (Welche Systeme gibt es und wie setze ich diese in der Praxis ein?). Aus diesen Lösungen soll abschließend ein Katalog erstellt werden, welcher auf den Seiten des eBusiness-Lotsen eingebunden wird. Da die Projektsprache deutsch ist, soll die Bachelorarbeit auf Deutsch verfasst werden.

**Bearbeiter**  
Zu vergeben

**Wissenschaftliche Leitung**  
Prof. Dr. Gregor Engels

### Beteiligter Partner

InnoZent OWL e.V.  
Zukunftsmühle 1  
33102 Paderborn

### Ansprechpartner

s-lab – Software Quality Lab  
Universität Paderborn  
Frau Silke Geisen  
Raum ZM1.03-13  
Tel: +49 (0) 5251 / 60-3357  
Email: sgeisen@s-lab.upb.de